УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления по образованию
Администрации Рыльского района
Курской области
Сучкина Н.Н.
(подпись) (ФИО)
28.11.2019
(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг<1>
МБДОУ «Детский сад №2 «Боровичок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 97,6 из 100					
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение тематических собраний с родителями, сотрудниками ДОУ	Январь 2020	Заведующая Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	Выпустить памятки, распространять буклеты, информационные листы о деятельности ДОУ	Январь 2020	Морозова Ольга Викторовна, воспитатель		
	Осуществлять контроль за своевременным размещением , актуальностью информации предоставленной на официальном сайте ДОУ и информационных стендах, в соответствии с требованием законодательства РФ	Один раз в две недели	Васюкова Галина Александровна, Воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100					

III. Доступность услуг для инвалидов 8 из 100					
Доступность образовательной деятельности, услуг для инвалидов	1.Создать доступные условия образовательной деятельности для инвалидов: - Установка пандуса;	декабрь 2020	Заведующая, Штоколоза Татьяна Геннадиевна		
	-установка перил, поручней	Июнь 2020	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	- кнопки - вызова сотрудника,	Май 2020	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	-экрана со звуковой информацией и зрительной «бегущая строка»,	Сентябрь – декабрь 2020 г.	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	- выделение стоянки по согласованию с ГИБДД;	Январь 2020	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (экраны);	Сентябрь – декабрь 2020 г.	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	Август 2020 г.	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	-обучение через курсовую переподготовку «жестовому языку», услуг ассистента(помощника)	До декабря 2020	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	-назначение работников, ответственных за сопровождение инвалидов.	Январь 2020 г	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 93,4 из 100					
Доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуг и при дистанционных формах общения	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	Регулярно	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	проведение бесед, консультаций с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия,	Регулярно	Васюкова Галина Александровна, Воспитатель		
	устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг	По мере поступления	Васюкова Галина Александровна, Воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,2					
Условия оказания услуг в организации	1. Повышать престиж ДОУ через: - Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса;	Два раза в год	Заведующая, Штоколова Татьяна Геннадиевна		
	- участие в смотрах, конкурсах, выставках на различных уровнях проведения;	В течение года	Васюкова Галина Александровна, Воспитатель		
	-обеспечить непрерывность профессионального развития педагогических кадров, посредством обучения на курсах повышения квалификации	В течение года	Педагоги ДОУ		
	2.Проведение анкетирования, опросов родителей с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ.	Два раза в год	Васюкова Галина Александровна, Воспитатель		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации
"Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в РФ, «Об образовании в РФ»
и т.д.

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»